

Condizioni generali di viaggio

Iscrizioni: nell'interesse dei partecipanti si raccomanda di iscriversi tempestivamente, in quanto l'assegnazione dei posti sul bus segue, salvo casi particolari, l'ordine di iscrizione. Le iscrizioni possono pervenire al no. Tel. 091/745 17 75, durante gli orari di ufficio, oppure via e-mail a info@rossiviaggi.ch

Pagamento: al momento dell'iscrizione può essere richiesto un acconto. L'intera quota dovrà essere versata prima della partenza. Per pagamenti con carte di credito (Visa / Mastercard) verrà applicato un supplemento del 2.5%.

Orari e luoghi di partenza: gli orari ed i luoghi di partenza saranno comunicati di volta in volta con l'invio della documentazione del viaggio. Delle fermate ulteriori lungo il tragitto potranno essere considerate se i partecipanti ne daranno tempestiva comunicazione al momento dell'iscrizione. Si riserva la possibilità di cambiamenti d'orari. **La partenza "Gordola parcheggio Rossi Viaggi" si intende il nostro parcheggio vis-à-vis Ristorante "La Rotonda". Per i nostri clienti il parcheggio è gratuito.**

Partecipazione minima: il numero minimo di partecipanti è fissato a 25 persone. Qualora tale contingente non venisse raggiunto il viaggio potrà essere annullato fino a 7 giorni prima della partenza. In caso di annullamento del viaggio saranno rimborsate integralmente le eventuali quote già versate. Sarà possibile effettuare il viaggio anche in mancanza del numero minimo di partecipanti, previo accordo degli iscritti per un adeguato aumento di prezzo. Altri risarcimenti non verranno effettuati.

Viaggi all'estero: il prezzo potrà subire un adeguamento in caso di forti fluttuazioni della valuta estera.

Condizioni di annullamento per viaggi di un giorno: fino a 15 giorni prima della partenza nessuna penalità (*eccezione per concerti, opere e altro dove ci sono biglietti d'entrata, intera somma da pagare*); da 14 a 7 giorni prima della partenza 50%; da 6 a 0 giorni prima della partenza 100%.

Condizioni di annullamento per viaggi di più giorni: fino a 31 giorni prima della partenza 10%; da 30 a 16 giorni prima della partenza 80%; da 15 a 0 giorni prima della partenza 100%.
Spese amministrative Fr. 30.00.

Assicurazione: è consigliabile stipulare un'assicurazione annullamento viaggi presso la propria compagnia di assicurazione **oppure direttamente presso il nostro ufficio al momento dell'iscrizione o al massimo entro 5 giorni dal ricevimento della fattura.**

Furti: oggetti personali non devono essere lasciati sul bus. Decliniamo qualsiasi responsabilità.

Documenti: i cittadini svizzeri necessitano di un passaporto o di una carta d'identità validi. Ogni partecipante è responsabile per la validità del proprio documento. I cittadini di altra nazionalità sono pregati di informarsi presso le relative ambasciate.

Ritardo e cambiamento di programma: decliniamo ogni responsabilità dovuta ad eventuali ritardi e per le relative conseguenze. Cambiamenti di programma sono possibili senza preavviso e non rappresentano una motivazione valida per l'eventuale annullamento.

Reclami: eventuali reclami concernenti le camere, il servizio ed altri possibili disagi dovranno essere inoltrati immediatamente sul posto all'accompagnatore. Richieste per eventuali rimborsi possono essere considerate soltanto se il reclamo verrà inoltrato dapprima sul luogo del soggiorno ed in seguito all'agenzia stessa in forma scritta, entro 10 giorni dal rientro.

Intolleranze/allergie: eventuali intolleranze alimentari e/o allergie devono essere segnalati al momento dell'iscrizione.

Varie: divieto di portare a bordo dei bus bagagli o altro materiale ingombrante e/o pericoloso; questi ultimi devono essere depositati nel vano bagagliaio. **Non sono ammessi animali di qualsiasi genere.** Obbligo di allacciare le cinture di sicurezza. In caso di inosservanza le autorità di controllo potranno sanzionare il trasgressore con una multa.

